

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen Kundinnen und Kunden (im folgenden Kunde genannt) und Profitel Communications AG (im folgenden PROFITEL genannt) und gelten für deren Dienstleistungen und Produkte.

1. Vertragsgegenstand

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen, kostenpflichtig oder gratis, welche PROFITEL erbringt. Die übrigen Vertragsbestimmungen, wie schriftliche Individualvereinbarungen oder Leistungsbeschreibungen, Service Level Agreements usw. gehen den AGB im Falle von Widersprüchen vor. Die jeweils aktuellste und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter www.profitel.net publiziert und kann heruntergeladen werden.

2. Leistungen von PROFITEL

PROFITEL bietet dem Kunden nationale und internationale Dienstleistungen in den Bereichen Festnetztelefonie, Mobileservices, sowie Internet an. PROFITEL erbringt die vereinbarten Leistungen sorgfältig und vertragsgemäss sowie innerhalb der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen.

2.1. Mobile

PROFITEL stellt dem Kunden, welcher bei PROFITEL erworbene und geeignete Mobilegeräte einsetzt, den ihm eigenen Zugang über die Nummer, welche dem Kunden von Rent@Phone AG zugeteilt wird, zum Swisscom-Mobilkommunikationsnetz mietweise zur Verfügung. Alle Änderungen der Vertragsgrundlage erfolgen nicht direkt über die „Swisscom“, sondern sind vom Kunden mit der PROFITEL zu vereinbaren. Dies gilt insbesondere für den Fall des Verlustes, des Defektes oder des anderweitigen Ersatzes der SIM-Karte. Dem Kunden ist bekannt, dass in Abänderung des Leistungsangebotes von „Swisscom“ die Aufnahme in einem Verzeichnis während der Vertragsdauer nicht möglich ist. Ebenfalls nicht anwendbar, sondern durch die nachfolgenden Bestimmungen geregelt, sind die Vorschriften über die Vertragsänderungen. Ausgeschlossen sind ebenfalls die Telepage-Servicedienstleistungen.

2.2. Internet/ADSL/Festnetz

PROFITEL gewährt auf Produkte, welche entweder vom Kunden bei PROFITEL gekauft oder gemietet werden, die Garantie des Herstellers. Weitergehende Ansprüche werden hiermit ausdrücklich wegbedungen. Der Kunde haftet für die Schäden, welche bei PROFITEL aufgrund von Fehlern bei Betrieb der gelieferten Produkte eintreten und verpflichtet sich, solche Fehler PROFITEL umgehend schriftlich zu melden. Hat PROFITEL dem Kunden Produkte leihweise (z.B. Miete) überlassen, so sind diese nach Vertragsablauf bzw. Vertragsbeendigung umgehend in einwandfreiem, komplettem sowie originalverpacktem Zustand zurückzugeben. Fehlende oder defekte Teile werden ergänzt und dem Kunden mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Die ADSL-Produkte sind mit Up- und Download-Angaben bezeichnet. Für jedes Produkt gilt „best effort“, d.h. der Service wird mit der bestmöglichen Qualität betrieben und offeriert, jedoch nicht garantiert. Fixe IP-Adressen werden zur Verfügung gestellt und sind nicht übertragbar. Die monatlichen Gebühren werden für Einrichtung, Betrieb und Wartung verrechnet. Es werden offizielle IP-Ranges zugeteilt und zur Verfügung gestellt – keine Risiken durch intern zugeteilte IP's oder zwischengeschaltete Proxy-Server. Dem Kunden ist bekannt, dass Teile der Dienstleistungen durch Dritte erbracht werden. Für Leistungen von Drittfirmen wird jede Gewährleistung und Haftung, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Allfällige Schadensersatzansprüche, die PROFITEL gegenüber Drittfirmen zustehen, die Schäden betreffen, die in ihrer Wirkung (auch) beim Kunden eintreten, kann PROFITEL nach ihrem freien Ermessen an den Kunden abtreten.

3. Pflichten des Kunden

Der Kunde sorgt dafür, dass Dienstleistungen und Produkte gesetz- und vertragsgemäss benutzt werden. Der Kunde wird die ihm erbrachten Leistungen ausschliesslich im Rahmen dieser AGB sowie der rechtlichen Vorschriften nutzen. Mit der Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen akzeptiert der Kunde die aktuell geltenden Tarife. Der Kunde verpflichtet sich, PROFITEL sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel von Dienstleistungen ebenso wie über rechts- und vertragswidrige Verwendung der Dienstleistungen durch Dritte, zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, PROFITEL jederzeit schriftlich seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

3.1. Mobile

Der Kunde verpflichtet sich, vertrauliche Daten (PIN- und PUK-Code sowie andere Codes und Passwörter) geheim zu halten. Er hat in Eigenverantwortung alles Zumutbare zu unternehmen, um sich selber bestmöglich zu schützen. Der Kunde hat PROFITEL umgehend über jede unerlaubte Nutzung der PROFITEL-Dienstleistung oder den Verlust seiner Vertragsdaten oder seiner SIM-Karte zu informieren.

3.2. Internet/ADSL

Die Installation der für die Nutzung von ADSL-Produkten notwendigen Hard- und Software ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Der Kunde ist u.a. auch für den angemessenen Schutz seiner Infrastruktur vor Viren, Trojanern, Hoaxes usw. verantwortlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen und verbindlichen Preise sind auf dem Internet unter www.profitel.net publiziert oder bei PROFITEL direkt erhältlich. Änderungen von Preisen für PROFITEL Dienstleistungen sind jederzeit und auf einen beliebigen Termin möglich. Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum. Für Mahnungen kann PROFITEL Mahngebühren von mindestens CHF 20.- pro Mahnung erheben. Bei Zahlungsverzug ist PROFITEL berechtigt, die betreffende Dienstleistung sowie alle übrigen Dienstleistungen sofort zu unterbrechen (bei Deaktivierungen werden folgende Gebühren in Rechnung gestellt: Festnetz CHF 40.-, Mobile CHF 50.- und ADSL CHF 100.-). Nach Ablauf der 2. Mahnfrist werden die Forderungen von PROFITEL gegenüber dem Kunden, berechnet auf die Restlaufzeit, per sofort fällig. Mit diesem Schritt wird das Vertragsverhältnis per sofort aufgelöst und sämtliche offenen Forderungen auf unser Inkasso-Büro zwecks Eintreibung übertragen. Die dadurch PROFITEL entstehenden Kosten und Schäden sind vom Kunden vollumfänglich zu tragen. In jedem Fall erhebt PROFITEL einen Mahnkostenzuschlag. Wird die Zahlung der offenen Forderung zur Einreichung an unser Inkasso-Büro beglichen, werden alle Dienste automatisch wieder aufgeschaltet.

5. Rechnungsstellung und Gebühren

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich je nach genutzter Dienstleistung für den Vormonat (Festnetz, Mobile). Der auf der Rechnung ausgewiesene Unterstützungsbeitrag wird nach Bezahlung der Rechnung durch den Kunden automatisch der von ihm gewählten Non Profit Organisation (NPO) monatlich gutgeschrieben.

PROFITEL behält sich vor, Rechnungen bei geringfügigem Gebührenaufkommen bloss zwei- oder dreimonatlich zu stellen.

5.1. Mobile

Der Rechnungsteil für die vom Kunden hergestellten Verbindungen ergibt sich auf Grund der von Swisscom AG/Rent@Phone AG erstellten Aufzeichnungen. Hat PROFITEL begründete Zweifel, dass der Kunde die vertragsgemässen Zahlungsbedingungen nicht einhalten wird, kann PROFITEL die Dienstleistungen von einem Depot (Kautionszahlung) abhängig machen oder den Vertrag auflösen. Die gleiche Regelung gilt bei Nachlassstundung oder Konkursöffnung, sofern der Kunde oder die Konkursverwaltung für die Bezahlung der künftigen Rechnungen keine Sicherheit leistet. Vom Mobile-Carrier nachgelieferte Gespräche können im Folgemonat nachverrechnet werden.

5.2. Internet/ ADSL

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich je nach genutzter Dienstleistung für den Folgemonat.

5.3. Zahlungen an NPO

Diese monatliche Buchung wird intern vorgenommen und hat nichts mit der Auszahlung an die NPO's zu tun. Die Auszahlung an den begünstigten NPO erfolgt ab einem kumulierten Betrag (im allg. CHF 100.00, es gilt der Vertrag zwischen PROFITEL und dem NPO-Vertragspartner) nach Abzug einer Bearbeitungsgebühr. Die entsprechenden Auszahlungsmodalitäten werden direkt mit dem NPO vereinbart resp. unterliegen einer direkten und separat ausgearbeiteten Vertragsvereinbarung zwischen PROFITEL und dem NPO.

6. Fernmeldegeheimnis und Datenschutz

PROFITEL hält sich beim Umgang mit Kundendaten an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere an diejenigen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Personendaten bestehend aus Name, Vorname und Adresse sowie die bei PROFITEL getätigten Umsätze an Partnerorganisationen (NPO) weitergegeben werden. Im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter achtet PROFITEL im Rahmen des üblichen darauf, dass Kundendaten nur soweit notwendig weitergegeben werden und mit diesen kein Missbrauch getrieben wird.

7. Haftung von PROFITEL

PROFITEL steht gegenüber dem Kunden für die vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen ein. Im rechtlich zulässigen Umfang wird hiermit gleichzeitig jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder Folgeschäden und entgangenen Gewinn wegbedungen. PROFITEL kann keine Gewährleistung für das unterbrechungs- und stets störungsfreie Funktionieren ihrer Dienstleistungen oder für zeitliche Verfügbarkeiten respektive Kapazitätsreserven bieten. Im weiteren übernimmt PROFITEL keine Garantie dafür, dass das von ihr benutzte Netz stets frei von unerlaubten Zugriffen und Abhöraktionen ist. Für die Qualität und Zuverlässigkeit der Dienstleistungen, die von Dritten bezogen werden, übernimmt PROFITEL keine Haftung.

8. Dauer und Beendigung des Vertrages

8.1. Festnetz

Der Vertrag tritt an dem in der Vertragsurkunde genannten Datum in Kraft und gilt als unbefristet. PROFITEL behält sich vor, den Vertragsabschluss von der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. Der Kunde verpflichtet sich, mit PROFITEL zu telefonieren, und beauftragt hiermit PROFITEL den eingerichteten, vorbestimmten Telekommunikationsanbieter für nationale und internationale Verbindungen zu löschen. Wird während einer Mindestvertragsdauer (Kombi-Angebote, Bundlings) bei den aufgeführten Rufnummern ganz oder teilweise eine Carrier Preselection (CPS) bei einem anderen Anbieter eingerichtet oder in anderer Weise der Telefonanbieter gewechselt, so ist PROFITEL berechtigt, den Kunden umgehend zurück zu schalten und ihm eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.00 in Rechnung zu stellen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass PROFITEL den Status Carrier Preselection nach eigenem Ermessen überprüft.

8.2. Mobile

Der unterschriebene Vertrag ist verbindlich und tritt ab Aufschaltung der Nummer in Kraft. Der Vertrag dauert mind. 12 oder 24 Monate und kann frühestens auf Ablauf dieser Vertragsdauer von der jeweiligen Partei unter Einhaltung der 3-monatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern die Vertragsurkunde oder die Leistungsbeschreibung nichts anderes vorsehen. Wird der Vertrag nicht schriftlich auf Ablauf der vorerwähnten Vertragsdauer gekündigt, so verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilige Vertragsdauer (12 bzw. 24 Monate). Bei vorzeitiger Vertragskündigung schuldet der Kunde PROFITEL eine Bearbeitungsgebühr gemäss Leistungsbeschreibung auf dem Mobilevertrag. Diese werden in einer Schlussrechnung unmittelbar nach Wechsel (Vertragsbruch) in Rechnung gestellt.

Wurde eine neue Nummer über PROFITEL gelöst, kann diese nicht zu einem anderen Telefonanbieter portiert werden. Die Nummern sind Eigentum von PROFITEL.

8.3. Internet/ ADSL

Der Vertrag tritt bei Unterzeichnung mit einer Laufzeit von 12 Monaten in Kraft. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 3 Monate. Der Vertrag ist jeweils 2 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich kündbar. ADSL in Kombination mit Festnetztelefonie: Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Preselection-Nummern (bei ISDN alle MSN) bei PROFITEL preselected werden und über die gesamte Vertragsdauer den Preselection-Status beibehalten.

Bei gegenseitigem Einverständnis kann der Vertrag (8.1., 8.2., 8.3) auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Sollte nach der Auflösung des Vertrages noch ein Guthaben bestehen, wird dieses nicht zurückerstattet, sondern verfällt. Rückzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

9. Besondere Bestimmungen

Für die Dauer des Vertrages erhält der Kunde das unübertragbare und nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von PROFITEL. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen entsprechen dem jeweiligem Stand der von PROFITEL angebotenen Dienstleistungen und Produkte für Privat- und Geschäftskunden. Einzelheiten im Zusammenhang mit den Schutz- und Nutzungsrechten sind in der Leistungsbeschreibung oder den Preislisten der vom Kunden beanspruchten Dienstleistungen oder Produkte enthalten oder beinhalten einen entsprechenden Verweis. Kann eine Partei auf Grund höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung entsprechend dem eingetretenen Ereignis verschoben. Der Kunde verrechnet Schulden gegenüber PROFITEL nicht ohne deren Zustimmung mit seinen eigenen Forderungen (Verrechnungssperre). Die Übertragung von Rechten und Pflichten bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von PROFITEL.

10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der übrigen Vertragsbestimmungen

Änderungen vorliegender AGB, des PROFITEL Leistungsangebotes oder der Preise können jederzeit vorgenommen werden. Ändern sich die Steuer- und Abgabesätze (namentlich Mehrwertsteuer) oder erfolgen ausserordentliche Preiserhöhungen von Destinationen und/oder Services so ist PROFITEL berechtigt, ihre Tarife entsprechend anzupassen. Die Kunden haben in diesem Fall kein Recht zur vorzeitigen Kündigung. Treten neue AGB in Kraft und benutzt der Kunde weiterhin die Dienstleistungen und Produkte von PROFITEL, begründet dies automatisch sein Akzept der AGB-Vertragsanpassung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen PROFITEL und ihren Kunden ist Schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich. PROFITEL hat auch das Recht, den Kunden an dessen Sitz oder Wohnsitz zu belangen.

März 2007